

# 北京市投资促进服务中心

---

## 关于宣传推介“16条”、“19条”政策措施、12345 企业服务热线的通知

各商（协）会：

北京市已于去年10月份开通12345企业服务热线，接诉即办，受理企业政策咨询和困难诉求。近期，为帮助企业防控疫情并及时了解市政府近日出台的“16条”、“19条”及实施细则等政策措施，以及北京市投资促进服务中心制定的“关于疫情防控期间外商投诉受理工作的通告”，及时解决面临的实际困难，请贵商（协）会将这些政策措施及疫情防控期间外商投诉受理工作通告广泛发给会员企业，并告之会员企业可直接拨打12345企业服务热线。

北京市投资促进服务中心将继续竭诚为各商（协）会及会员企业服务，与企业共克时艰，助力企业在京更好更快发展！

感谢贵单位对我单位工作的大力支持。

北京市投资促进服务中心

2020年2月13日

（联系人：孙凤军；联系电话：65543163，13911998079）